

Rationalisation de l'assurance équipement :

Développement d'API pour
la transformation numérique

Une étude de cas par Acquis Insurance





Contexte

Dans le monde du financement d'équipements, un parcours client entièrement digital est la clé de l'efficacité opérationnelle et d'une expérience client transparente. En exploitant des fonctionnalités et une automatisation accrues, cette approche ouvre la voie à des interactions optimisées et à une prestation de services d'une qualité supérieure.

En tant que spécialiste de l'assurance dans le secteur du leasing, Acquis s'est fermement engagé dans la transformation digitale de ses processus opérationnels : de la mise en place de nos portails en ligne pour les sinistres et les assureurs à la mise en œuvre de la correspondance digitale, notre API représente un saut significatif dans notre évolution technologique. Notre engagement à fournir un service de pointe nous pousse à établir des partenariats stratégiques avec des marques qui partagent les mêmes objectifs. En collaboration avec la fintech française NovaLend, nous mettons en œuvre la transformation digitale dans notre parcours client et étendons ses avantages aux utilisateurs de NovaLend, en leur donnant un accès efficace et rapide à nos solutions d'assurance les plus performantes.

“ Une excellente expérience client - pour nos clients et leurs clients - est au cœur de tout ce que nous faisons. Acquis a été proactif dans le développement de la technologie sur le marché, et la digitalisation complète du parcours client était la prochaine étape pour améliorer notre service d'assurance.”

précise Jeremy Miles, Chief Technology Officer chez Acquis Insurance.





L'ère digitale du financement d'actifs

Dans le domaine du financement d'actifs, la digitalisation n'est pas seulement cruciale, elle est essentielle. Le marché exigeant des parcours client élégants et intuitifs, l'amélioration des fonctionnalités pour l'utilisateur final est un objectif clair.

Cependant, les avantages vont bien au-delà, car les bailleurs peuvent réduire le temps et les coûts grâce à l'automatisation des tâches administratives et de la paperasse. La recherche de ces avantages permet de se concentrer davantage sur l'amélioration de l'expérience du locataire et sur le développement d'interactions génératrices de valeur.

Les interfaces de programmation d'applications (API) ont gagné en importance pour améliorer la connectivité entre les systèmes logiciels. Ceci est particulièrement vital pour les fournisseurs de solutions tels qu'Acquis, qui doivent assurer une interaction transparente avec les bailleurs et leurs locataires.

Nos clients de longue date connaissent bien le processus hebdomadaire ou mensuel de téléchargement des fichiers de données vers notre service SFTP. En introduisant des API, nous avons automatisé ce processus pour le rendre plus efficace. Nous utilisons désormais nos API pour permettre l'échange direct et en temps réel de données avec les systèmes des clients, ce qui offre de nombreux avantages tels qu'une intégration accélérée, l'élimination du traitement manuel des données, une meilleure intégrité des données et la disponibilité d'informations à la minute près. Cette approche axée

sur les API a déjà fait ses preuves, en remplaçant le traitement traditionnel par lots par des interactions instantanées et automatisées, en réduisant les erreurs et en améliorant l'efficacité globale du transfert de données entre Acquis et ses clients.

Chez Acquis, notre volonté d'automatisation digitale est alimentée par plusieurs facteurs : l'évolution des attentes des clients grâce aux progrès technologiques, la nécessité de s'adapter aux changements socio-économiques, notamment à la pandémie de Covid-19, et l'importance croissante des données en tant qu'actif précieux.

Notre parcours API englobe la digitalisation complète du processus de location d'équipements :

- ▀ depuis les demandes de renseignements simplifiées des clients et la recherche d'équipements en ligne jusqu'à l'établissement instantané de devis,
- ▀ la génération de contrats digitaux et le suivi des actifs en temps réel.

En adoptant ces avancées, nous visons à être à la pointe de l'industrie en termes d'efficacité et de commodité pour le client.



Travailler avec NovaLend

Depuis sa création en 2016, NovaLend est précurseur dans la digitalisation des plateformes de leasing grâce à sa solution SaaS innovante. Leur expertise réside dans la dématérialisation et la digitalisation des contrats de leasing, rationalisant ainsi les procédures pour toutes les parties impliquées. Leur processus digital complet offre des avantages significatifs, notamment la rapidité, l'adaptabilité et la convivialité.

Pour compléter ses services de leasing digitale, NovaLend a cherché à étendre sa plateforme SaaS en y intégrant des services d'assurance. Avec le développement de l'API Acquis, NovaLend a intégré de manière transparente notre offre d'assurance de pointe dans sa plateforme, augmentant ses capacités et donnant aux utilisateurs un accès direct à nos services d'assurance digitale complets.

“ La solution NovaLend est connectée à plus de trente API et nous cherchons constamment à enrichir cette bibliothèque. L'assurance est une composante importante d'un contrat de leasing et nous recherchions un partenaire agile capable d'offrir une solution compétitive. Acquis a été le premier acteur à nous proposer une solution entièrement digitale. Nous sommes ravis d'avoir pu travailler avec un acteur paneuropéen disposant d'équipes agiles et disponibles.”

Paul Decherf, Co-Fondateur et Président de NovaLend.

Qu'est-ce que cela signifie pour les bailleurs et les locataires ?

“ En travaillant avec NovaLend, nous avons intégré la technologie API dans nos processus, créant un échange plus rapide et plus dynamique des informations de back-office. Comme les clients du bailleur commencent à exiger une solution 100% digitale, nous avons développé nos communications digitales qui, combinées à l'accès au portail, garantissent l'accès et la disponibilité de nos services administratifs 24 heures sur 24.”

précise Matt Salvage, responsable de la mise en œuvre et des projets stratégiques chez Acquis.

Pour les bailleurs, l'adoption de la plateforme de NovaLend signifie que les utilisateurs peuvent:

- ❖ Explorer l'équipement à travers un catalogue digital
- ❖ Recevoir des devis instantanés
- ❖ Soumettre des demandes
- ❖ Signer des contrats de manière digitale
- ❖ Les paiements en ligne, la facturation automatisée et le suivi des biens en temps réel simplifient les aspects financiers et la coordination des livraisons.
- ❖ Les demandes de maintenance et la communication sont facilitées par voie digitale, tandis que l'analyse des données permet de mieux comprendre les tendances et l'efficacité opérationnelle.
- ❖ Les renouvellements et les processus de fin de bail sont facilement gérés, et l'ensemble du processus est optimisé pour l'efficacité, la précision et l'amélioration de l'expérience client.
- ❖ Grâce à l'API Acquis intégrée à la solution de NovaLend, les bailleurs peuvent offrir une option intégrée de gestion de l'assurance, permettant aux locataires de gérer le service d'assurance digitalement, garantissant une protection complète tout au long de la durée du bail.



Naviguer dans la transformation numérique

Dans la phase initiale de notre projet de digitalisation, nous avons entrepris une évaluation complète de nos processus d'assurance existants afin d'identifier tous les domaines susceptibles d'être améliorés. Sur la base de ces informations, un plan stratégique a été élaboré pour créer l'API Acquis et transformer nos processus en workflows digitaux efficaces.

Processus API

Jour 0 - Automatisé

1ère date de paiement de l'assurance (automatisé)

1

- Le bailleur rédige un nouveau bail
- Le système du bailleur appelle l'API d'Acquis

Système de bailleur

2

- Le système d'Acquis calcule les frais d'assurance et le calendrier
- Le système d'Acquis renvoie les détails de l'assurance au système du bailleur

Système Acquis

3

- Le système du bailleur charge les détails de l'assurance pour commencer à facturer à partir du 1er paiement de l'assurance

Système de bailleur

4

- Le système d'Acquis envoie un email/lettre au locataire

Système Acquis

5

- Le système du bailleur commence à facturer l'assurance si aucune annulation n'est reçue

Système de bailleur

Tirer parti des avantages de l'API d'Acquis

La digitalisation apporte une myriade d'avantages, en rationalisant les opérations et en facilitant des interactions transparentes pour les clients et les assureurs du secteur financier.

Cette solution entièrement digitale est un pas en avant vers la pérennisation de l'offre Acquis,



l'automatisation
d'échange de données



la réduction des
interventions manuelles



l'accélération de la mise
en œuvre



et la minimisation
de l'intégration
informatique



améliorant ainsi
l'expérience globale de
toutes nos parties
prenantes.

Enfin, les bailleurs qui ne sont pas encore tout à fait prêts pour une transition digitale complète peuvent encore profiter des avantages de processus partiellement digitaux, car nous adaptons la mise en œuvre de nos solutions à leurs besoins spécifiques.

L'intégration réussie dans la plateforme NovaLend représente une étape importante dans la digitalisation du processus d'Acquis.

à mesure que les exigences digitales des clients et de leurs clients augmentent, nous restons engagés à poursuivre les avancées

digitales pour permettre aux entreprises de bénéficier d'une expérience de leasing digitale transparente et de premier plan.



Pour plus d'informations sur le programme
d'assurance Acquis fourni par votre bailleur,
veuillez contacter

info@acquisinsurance.com

ou appeler gratuitement

08000 320 520

et l'un de nos agents se fera un plaisir
de répondre à vos questions.